



PROFIL

Conseillère voyage : 27 années d'expérience.

EXPÉRIENCE

Conseillère voyage expérimentée, OCV Voyages, Paris 16e Mai 2015-Mars 2016

* Gestion de portefeuilles sociétés (*Meda Pharma, Meda Manufacturing, Derbigum, ISC Paris, Idoine, ORY...*) * Gestion de vente à particuliers : vente de forfaits et de voyages.

Conseillère voyage expérimentée, Sembat Tourisme, Boulogne Billancourt (92) Mai 2014-Novembre 2014

Vente de forfaits tourisme, billets de transport.

Adjointe responsable tourisme, Havas Voyages, Rueil-Malmaison (92) Mars 2012-Juillet 2013

* Vente et suivi des dossiers tourisme pour comités d'entreprises (*Unilever, Astra Zeneca, Veolia*) et clientèle de particuliers. * Organisation de mailings touristiques au sein de la clientèle agence. * Vente de billets aériens longs courriers, de billets SNCF et SNCM.

Adjointe de la responsable d'agence, Frantour Tourisme devenu Carlson Wagonlit/ Havas Voyages, Vésinet (78) 1998-2012

* Conception et réalisation de voyages sur mesure, billets, forfaits, voyages-séjours pour des sociétés en compte (*Stora Enso, Alyson Technologie, Chemie groupe France, Sodimatel Fasteners, Socardel, Millipore, Ebara, Securiti freight action*) et pour une clientèle individuelle/petits groupes. * Encadrement et formation d'un agent polyvalent. * Comptabilité journalière - rapport de vente hebdomadaire auprès de BSP. * Organisation de mailing client en vue de journée porte ouverte, gestion de la caisse journalière, établissement des carnets de voyages, gestion des stocks brochures, vitrines...

- **Développement des ventes avec une croissance de 5% par an de 1998 à 2003**
- **Meilleure performance individuelle Yvelines pour Beachcomber de 2001 à 2002**
- **Membre des meilleurs vendeurs de France du Tour Opérateur KUONI de 1998 à 2003**

Agent de Voyage Polyvalent, Frantour Tourisme (création de l'agence), Vésinet (78) 1990-1998

* Gestion d'un portefeuille de sociétés (*Soffres, Clément Français, JP Tricard Conseil, Henri Legrand* et diverses PME locales). * Participation au développement des ventes tourisme avec une croissance de 30% par an.

Billetliste, Frantour Tourisme, Paris Montparnasse / Saint Lazare 1989-1990

ÉDUCATION

INFATH, Nogent sur Marne — Formation aux métiers du Tourisme

Université Lyon III, Lyon — Niveau DEUG de Droit

Lycée, Lyon — Baccalauréat, Série A1 (Lettres et Mathématiques)

COMPÉTENCES

Informatique : * Connaissance de *Gestour* et *Giga** Bonne maîtrise du serveur *Amadeus Vista* * Maîtrise de *POLO* (accès à la réservation de différents groupes dans le tourisme) * Pratique de World et Excel *Anglais : Parlé niveau scolaire, lu et écrit pratiques quotidiennes.

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages (nombreux pays visités), randonnées pédestres, équitation, tennis, lecture.